|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **D. Fecha de elaboración:** | 04/05/2020 | **E. Periodo al que aplica:** | Mayo-Agosto |

|  |
| --- |
|  **I. Información General** |
| **Programa Educativo:**  | Lic. en Terapia Física |
| **Nombre de la Asignatura:** Gestión de la Calidad  | **Grupo:** TF91 |
| **Cuatrimestre:**  | Noveno  |
| **Nombre del Docente:** Mónica Eulogia Tienda Avila  |

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

| **III. Planeación por tema / sesión** |
| --- |
| **Número y Nombre de la Unidad de Aprendizaje** | **Tema de aprendizaje** | **Actividades de los Estudiantes** | **Link o material sugerido para realizar las actividades** | **App utilizada / Id o invitación para ingresar.**  | **Evidencia y fecha de entrega** | **Ponderación** |
|
| Unidad I Generalidades de gestión de la calidad  | Conceptos básicos  | Investigar los conceptos relacionados a la Gestión de la calidad (libreta) | Administración de la Calidad, autor Summers, D. año 2006Administración y Control de la Calidad- autor William, L. año 2012 | Plataforma Classroom  | Fotografía de las palabras con sus definiciones15/mayo/2020 | 2% |
| Unidad I Generalidades de gestión de la calidad  | Fundamentos básicos e importancia de la calidad en el servicio |  Leer el capítulo 4 “Enfoque en los clientes” y contestar las preguntas de repaso de la pág. 193  | Administración y Control de la Calidad- autor William, L. año 2012 | Plataforma Classroom  | Entrega en archivo Pdf o Word.20/mayo/2020 | 2.5% |
| Unidad I Generalidades de gestión de la calidad  | Manual de procedimientos  | Describir los elementos para documentar procedimientos y su metodología (formato libre) | <https://softgrade.mx/manual-de-procedimientos/>CAPÍTULO 3Metodología para la elaboración de manuales de procedimientos | Plataforma Classroom | Entrega en archivo Pdf o Word.28 /Mayo/2020 | 3.5% |
| Unidad I Generalidades de gestión de la calidad   | Mapeo de procesos  | Realizar un cuadro sinoptico de los componentes de un mapa de procesos | Capítulo 9 Administración de la Calidad, autor Summers, D. año 2006 | Plataforma Classroom | Fotografía del cuadro realizado en la libreta2 /06/2020  | 2% |