|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **D. Fecha de elaboración:** | 04/05/2020 | **E. Periodo al que aplica:** | Mayo-Agosto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **I. Información General** | | | |
| **Programa Educativo:** | | Lic. en Terapia Física | |
| **Nombre de la Asignatura:** Gestión de la Calidad | | | **Grupo:** TF91 |
| **Cuatrimestre:** | Noveno | | |
| **Nombre del Docente:** Mónica Eulogia Tienda Avila | | | |

**PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN**

| **III. Planeación por tema / sesión** | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número y Nombre de la Unidad de Aprendizaje** | **Tema de aprendizaje** | **Actividades de los Estudiantes** | **Link o material sugerido para realizar las actividades** | **App utilizada / Id o invitación para ingresar.** | **Evidencia y fecha de entrega** | **Ponderación** |
|
| Unidad I  Generalidades de gestión de la calidad | Conceptos básicos | Investigar los conceptos relacionados a la Gestión de la calidad (libreta) | Administración de la Calidad, autor Summers, D. año 2006  Administración y Control de la Calidad- autor William, L. año 2012 | Plataforma Classroom | Fotografía de las palabras con sus definiciones  15/mayo/2020 | 2% |
| Unidad I  Generalidades de gestión de la calidad | Fundamentos básicos e importancia de la calidad en el servicio | Leer el capítulo 4 “Enfoque en los clientes” y contestar las preguntas de repaso de la pág. 193 | Administración y Control de la Calidad- autor William, L. año 2012 | Plataforma Classroom | Entrega en archivo Pdf o Word.  20/mayo/2020 | 2.5% |
| Unidad I  Generalidades de gestión de la calidad | Manual de procedimientos | Describir los elementos para documentar procedimientos y su metodología (formato libre) | <https://softgrade.mx/manual-de-procedimientos/>  CAPÍTULO 3  Metodología para la elaboración de manuales de procedimientos | Plataforma Classroom | Entrega en archivo Pdf o Word.  28 /Mayo/2020 | 3.5% |
| Unidad I  Generalidades de gestión de la calidad | Mapeo de procesos | Realizar un cuadro sinoptico de los componentes de un mapa de procesos | Capítulo 9  Administración de la Calidad, autor Summers, D. año 2006 | Plataforma Classroom | Fotografía del cuadro realizado en la libreta  2 /06/2020 | 2% |